



**Millennia2015 International seminar 2011**  
**Séminaire international 2011 de**  
**Millennia2015**

**Foresight analysis of the 37 variables of**  
**Millennia2015 + Session Women and eHealth**  
**Analyse prospective des 37 variables de**  
**Millennia2015 + Session Femmes et eSanté**

21 Novembre 2011 - 9h00-17h30  
Salle Vendôme, Ecole des Mines - Paris

Processus de  
recherche  
prospective et  
conférences  
internationales

Liège 2008  
Paris 2012  
New York 2015

---

**Session WeHealth - Claudio Giugliemma, président de la**  
**Dominic Foundation, Projet MyLucy (Draft)**

Je suis originaire de Suisse et je travaille pour la Dominic Foundation. C'est une organisation basée en Suisse, mais nous travaillons avec des agences de l'ONU et les gouvernements de plusieurs pays. La Dominic Foundation est basée sur un partenariat public-privé, facteur clé afin d'avoir un déploiement réussi de toutes initiatives.

De quoi allons-nous parler ? Brièvement, nous allons parler d'une nouvelle approche de la technologie pour l'inclusion numérique afin que puissions inclure les femmes partout dans le monde et en particulier dans les pays émergents. Nous nous développons en fournissant des solutions technologiques spécifiques aux pays qui considèrent tous les utilisateurs indépendamment du sexe, de l'âge, des compétences ou encore du handicap. C'est pourquoi nous offrons une solution de nuage informatique complètement gratuite pour les utilisateurs. Ceci est important pour la durabilité, nous offrons l'innovation de la technologie et des services. Comme pour toute technologie, pour réussir pour ces inclusions nous estimons que le projet doit être durable afin de soutenir ceux qui ne peuvent pas supporter le coût financier d'une telle initiative. En effet, nous ne pouvons pas et nous ne voulons pas dépendre toujours et uniquement de dons. Il doit être évolutif, un grand nombre d'utilisateurs devraient accéder à ces services. Les services doivent être abordables, c'est-à-dire gratuits pour les utilisateurs concernés dans les pays en développement. Ils doivent être utilisables, omniprésents et interopérables, souples avec un développement rapide et probant.

Le service doit être utilisable parce que nous nous adressons à des personnes qui utilisent les technologies pour la première fois. Ce ne sont pas des experts, mais nous essayons d'en faciliter l'accessibilité. Nous mettons en œuvre des outils, des solutions pour tout type de handicap. Ainsi, nous voulons garantir que toutes les personnes, les utilisateurs, avec tout type de handicap puissent être en mesure d'accéder à l'information par eux-mêmes sans aucun soutien.

Le concept est donc très simple, l'initiative s'appelle Lucy, il s'agit du premier « homo » découvert en Ethiopie. C'est une sorte de symbole de l'évolution de la race humaine et nous essayons à présent de relier les technologies à la grande évolution de l'espèce humaine.

Qu'est-ce que la plateforme offre t-elle gratuitement aux utilisateurs ? Ils ont leur propre compte d'utilisateur qu'ils peuvent personnaliser. Tous les outils ont été créés afin d'être totalement accessibles de façon à ce que même les personnes non-voyantes ou avec un handicap physique puissent communiquer et accéder aux technologies à travers cette plateforme. Nous proposons de l'information et du contenu sur l'eSanté. C'est très important car tout utilisateur doit pouvoir accéder à l'information générale et mondiale sur l'eSanté. Nous proposons :

- Un contenu général et un accès gratuit à l'information et à l'éducation. Nous parlons, ici, des ressources éducatives que nous mettons en place avec le soutien de l'UNESCO ;
- Des outils de bureautique car il est important que tout un chacun puissent accéder aux logiciels tels que Word, PowerPoint ou encre Excel. Tout cela est gratuit.
- Des outils de communication tels qu'un service tchat. Nous mettons en place un système pour que les utilisateurs de Lucy puissent s'appeler gratuitement entre eux.

Nous mettons également en place un service multimédia et d'e-communication. Ceci est le concept général de la plateforme *Lucy*.

En plus de ceci qui est déjà conséquent mais incomplet, la localisation est le facteur clé. Dans chaque région, dans chaque pays du monde, nous avons besoin de localiser des services et des contenus en fonction des populations locales, des langues locales, des règles locales mais également de localiser des services tels que la santé et l'éducation à l'environnement local. D'ailleurs nous participons au développement de l'e-éducation en Tanzanie, nous construisons toutes les infrastructures d'e-éducation avec le Ministère de l'éducation et des technologies pour que n'importe quelle école soit connectée et puisse accéder au contenu de l'éducation en ligne tout comme les enseignants. Ils communiquent ensemble même s'ils vivent dans une zone rurale ou s'ils ont un handicap.

Laissez-moi vous présenter le plus rapidement le fonctionnement de *MyLucy*. Ici, le service de nuage informatique envoie tous les contenus et les technologies aux personnes âgées. Au niveau des pays, nous avons un autre niveau de localisation afin que nous puissions vraiment délivrer des services localisés et du contenu à tout moment et à tout le monde C'est ce que nous appelons *n'importe où, n'importe quand*. Les utilisateurs peuvent utiliser Windows, les ordinateurs, Smartphones, les tablettes androïdes, la base IOS comme iPad. Tous les appareils sont compatibles avec la plate-forme de sorte que vous pouvez utiliser un téléphone cellulaire pour communiquer avec l'environnement Lucy et ensuite interagir avec le système. Nous fournissons différents services tels qu'e-gouvernement, e-santé, e-éducation, e-compétences, e-urgence et des services de paiements électroniques. Et puis nous avons localisé, sur le nuage Lucy, le contenu de chaque pays.

Ce projet est déjà en cours en Tanzanie. Nous travaillons déjà avec Millennia2015 afin de localiser les services sur l'e-santé dans le monde. Cette collaboration future va permettre de s'assurer que chaque femme dans le monde accède aux informations sur l'eSanté. C'est pourquoi la collaboration avec Millennia2015 est extrêmement importante.

### **Comment assurez-vous la durabilité du projet puisque les services sont gratuits pour l'utilisateur ?**

Il y a un plan business derrière le projet. La plateforme offre un accès gratuit à des contenus spécifiques pour une cible spécifique tels que les enfants à l'école ou encore

les femmes pour l'eSanté et l'éducation mais certains services sont payants. Par exemple, nous avons lancé cette initiative en Italie et en Suisse, où nous nous adressons aux personnes âgées et personnes handicapées. Elles reçoivent gratuitement des services mais nous leur proposons aussi des services à la demande. La durabilité provient de ce type de services que les utilisateurs peuvent demander en échange d'une contrepartie financière.

Le facteur de durabilité vient du fait que si nous avons une masse critique d'utilisateurs qui demandent des services spécifiques, nous baissons les prix. En Italie, les personnes âgées utilisent ces services pour faire leurs achats en ligne avec une livraison à domicile par les supermarchés. Ceci génère une activité qui soutient nos coûts afin de maintenir les infrastructures. Un autre exemple : les personnes âgées n'utilisent pas d'ordinateurs, elles ne savent pas comment gérer les tâches complexes. Elles utilisent *Lucy* afin de réserver leurs vacances. Elles se regroupent en ligne et réservent leurs vacances n'importe où dans le monde à travers la plateforme *Lucy* ; ceci est un autre exemple de développement durable car les agences de voyage sont impliquées. Elles reversent un bonus à *Lucy*. Cela nous permet de réaliser d'incroyables expériences dans le développement du nuage informatique

J'ai un autre exemple : en Tanzanie et dans d'autres pays où nous sommes basés, l'initiative *Lucy* permet aux gouvernements d'offrir des services publics comme l'éducation ou la santé. Les gouvernements doivent donner une contribution financière. Pour les services *Lucy*, ils doivent contribuer à tous les coûts d'infrastructures. C'est une initiative à but non lucratif, mais le coût est assez élevé. Par conséquent, si un gouvernement ou une industrie veut être un partenaire, ils doivent contribuer financièrement afin de couvrir les frais de fonctionnement.

Traduction : Hayette Boudene